

AVISO DE PRIVACIDAD

En **HOMe 24-7 inmobiliaria** estamos comprometidos con la protección de sus datos personales poniendo a su disposición el siguiente **aviso de privacidad integral**. **CLAUDIO HIDALGO LOPEZ** Mejor conocido como **HOME 24-7 INMOBILIARIA** con domicilio en Calle Claudio Ptolomeo No. 5475, Colonia Arboledas, municipio Zapopan, CP. 45070, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet www.inmobiliariadeguadalajara.com es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Alcance del Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad es aplicable a todas las actividades de tratamiento de datos personales llevadas a cabo por HOMe 24-7 inmobiliaria en su calidad de responsable, en el marco de la prestación de sus servicios digitales. Incluye, de manera enunciativa mas no limitativa:

- La recopilación y tratamiento de datos personales derivados del contacto con usuarios y/o clientes interesados que requieran de nuestros servicios.
- La ejecución de actividades de análisis, mejora continua, desarrollo de funcionalidades, personalización de experiencias, evaluación de calidad del servicio y cumplimiento normativo.

Este Aviso también aplica al tratamiento de datos personales recabados mediante campañas comerciales, integraciones con plataformas de terceros, canales de soporte o atención al cliente, así como formularios de contacto ubicados en el sitio web o landing pages de HOMe 24-7 inmobiliaria.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted ya sea de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los productos o servicios y promociones que ha solicitado.
- Evaluar la calidad de los productos o servicios que brindamos.
- Expedir factura, Entregar pedidos y enviar cotizaciones.
- Gestionar usuarios interesados, seguimiento, programación de visitas y otras funcionalidades asociadas. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
- Notificar sobre nuevos productos o servicios que tengan relación con los que usted adquirió.
- Mercadotecnia y Publicidad. Realizar encuestas de satisfacción, evaluaciones de uso y mejoras en la interfaz de usuario;
- Elaborar estadísticas, análisis de uso e informes sobre el comportamiento del sitio web;
- Enviar boletines informativos, promociones, noticias y campañas de actualización o fidelización

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Para realizar su manifestación de negativa al tratamiento de datos personales con fines secundarios se deberá enviar un **correo electrónico** a **Bestrent.claudio@gmail.com** con atención a Claudio Hidalgo López con domicilio en Calle Claudio Ptolomeo No. 5475, Colonia Arboledas, municipio Zapopan, Jalisco, teléfono (33) 31577525.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Datos Personales Recabados

Se podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales, según la relación que se establezca con el usuario o cliente interesado:

a) Datos de identificación:

Nombre completo, razón social, RFC, domicilio fiscal.

b) Datos de contacto:

Número telefónico, correo electrónico, número WhatsApp.

c) Datos profesionales o de negocio:

Nombre de su empresa, cargo, área.

d) Datos de usuarios o clientes interesados:

Nombre, correo electrónico, teléfono. En su caso, datos relacionados con la intención de compra o renta, capacidad de pago o solicitudes específicas.

e) HOME 24-7 no recaba datos personales sensibles por medio de sitios web. En caso de que el usuario o cliente interesado proporcione información que pueda considerarse como tal, se entenderá que lo hace de manera voluntaria y consciente, y dicha información será tratada con las medidas de seguridad correspondientes.

El usuario de nuestros servicios garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias para proporcionar a **HOME 24-7** los datos personales de terceros, incluidos los Usuarios Interesados, en cumplimiento de lo dispuesto por la legislación aplicable.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos ([Acceso](#)). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta ([Rectificación](#)); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente ([Cancelación](#)); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos ([Oposición](#)). Estos derechos se conocen como derechos [ARCO](#).

Para ejercer sus derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud en nuestro domicilio ubicado en Calle Claudio Ptolomeo No. 5475, Colonia Arboledas, municipio Zapopan, CP. 45070, en la entidad de Jalisco, México, o enviarla a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico **Bestrent.claudio@gmail.com** con atención a Claudio Hidalgo López.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos [ARCO](#), ponemos a su disposición el siguiente medio: Usted podrá realizar las solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos, mediante escrito libre. Para darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos que se indiquen en su/sus solicitudes y lo acompañe con copia de alguna de sus identificaciones oficiales vigentes.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. El encargado de dar trámite a su solicitud le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, plazo que podrá ampliarse por un plazo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado, señalando las razones de dicha ampliación, si resulta procedente su solicitud se hará efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos

son los siguientes: a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Claudio Hidalgo López

b) Domicilio: Calle Claudio Ptolomeo No. 5475, Colonia Arboledas, C.P. 45070, Zapopan, Jalisco, país México. c) Correo electrónico:

Bestrent.claudio@gmail.com

d) Número telefónico: (33) 31577525.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Para realizar su ejercicio de revocación de consentimiento al tratamiento de datos personales se deberá enviar un correo electrónico a **Bestrent.claudio@gmail.com** con atención a Claudio Hidalgo López con domicilio en Calle Claudio Ptolomeo No. 5475, Colonia Arboledas, C.P. 45070, Zapopan, Jalisco, teléfono (33) 31577525.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados para ejercer los derechos ARCO.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Para realizar la limitación al uso y la divulgación de los datos personales se deberá enviar un correo electrónico a **Bestrent.claudio@gmail.com** con atención a Claudio Hidalgo López con domicilio en Calle Claudio Ptolomeo No. 5475, Colonia Arboledas, C.P. 45070, Zapopan, Jalisco, teléfono (33) 31577525.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Listado de exclusión CLAUDIO HIDALGO LOPEZ	Registrar la negativa y limitación del uso o divulgación del titular de sus datos personales	Bestrent.claudio@gmail.com con atención a Claudio Hidalgo López con domicilio en Calle Claudio Ptolomeo No. 5475, Colonia Arboledas, C.P. 45070, Zapopan, Jalisco, teléfono (33) 31577525..

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre las modificaciones, cambios o actualizaciones efectuadas por: CLAUDIO HIDALGO LOPEZ en cualquier momento se dará a conocer la publicación del aviso de privacidad a través de su portal de internet www.inmobiliariadegadalajara.com o mediante envío de correo electrónico o llamada telefónica.

Última actualización: 21/01/2026